1 – OBJETIVO

Este Código de Ética e Conduta tem por objetivo orientar administradores, gestores, diretores, conselheiros, colaboradores, prestadores de serviços e demais profissionais que atuem em nome ou em benefício da FENITEC, estabelecendo princípios, valores e padrões de comportamento esperados no ambiente de trabalho e na condução dos negócios.
O Código reforça os valores defendidos pela Companhia, os deveres e responsabilidades de seus profissionais e as expectativas de conduta ética, íntegra, respeitosa e responsável, em conformidade com a legislação aplicável e com as políticas e procedimentos internos da FENITEC.

2 – ABRANGÊNCIA

Este Código aplica-se a todos os administradores, colaboradores, empregados, prestadores de serviços, terceiros, representantes e demais públicos que se relacionem com a FENITEC, independentemente de posição hierárquica, função, área de atuação ou local de prestação dos serviços.
Espera-se também que fornecedores, parceiros comerciais e demais terceiros que atuem em nome da FENITEC observem princípios compatíveis com os estabelecidos neste Código.

3 – CONSIDERAÇÕES GERAIS

Na FENITEC – Serviços de Manutenção e Locações LTDA., acreditamos que a ética, a integridade, o respeito às pessoas, a segurança e a responsabilidade são fundamentos indispensáveis para a sustentabilidade dos nossos negócios.
Nosso Código de Ética e Conduta reflete os valores fundamentais da Companhia, nossa visão de futuro e nosso compromisso com a excelência na prestação de serviços de manutenção industrial.
Todos os profissionais devem atuar de acordo com este Código, com as políticas e procedimentos internos e com a legislação vigente. A FENITEC não tolera práticas de fraude, corrupção, suborno, assédio, discriminação, retaliação ou qualquer conduta que viole a lei ou os princípios aqui estabelecidos.

3.1 – MISSÃO

Oferecer serviços de manutenção industrial de alta qualidade, baseados na excelência técnica, segurança no trabalho e compromisso com a satisfação do cliente.
Buscamos constantemente superar expectativas, promovendo o desenvolvimento sustentável e a eficiência operacional em todos os setores em que atuamos.

3.2 – VISÃO

Ser reconhecida como empresa líder em serviços de manutenção industrial, proporcionando soluções confiáveis e inovadoras que impulsionem o sucesso e a sustentabilidade de nossos clientes.

4 – VALORES

4.1 – INTEGRIDADE

A FENITEC conduz suas atividades com honestidade, ética, transparência, responsabilidade e respeito às leis e normas aplicáveis. A integridade constitui um princípio fundamental para a condução de nossos negócios e para a construção de relações profissionais pautadas na confiança e no respeito mútuo.
Adotamos elevados padrões de conduta em nossas relações com clientes, fornecedores, colaboradores, parceiros comerciais, órgãos públicos e demais partes interessadas, não admitindo práticas que possam comprometer a ética, a transparência ou a reputação da empresa.

4.2 – EXCELÊNCIA TÉCNICA

Comprometemo-nos com a excelência em tudo o que fazemos. Buscamos continuamente aprimorar nossas habilidades, conhecimentos, processos e métodos de trabalho para fornecer soluções de manutenção industrial da mais alta qualidade.

4.3 – SEGURANÇA

A segurança é uma prioridade em todas as nossas operações. Promovemos uma cultura de prevenção e responsabilidade, na qual cada profissional deve zelar por sua própria

segurança, pela segurança dos colegas e pela proteção das instalações, equipamentos e demais pessoas envolvidas nas atividades.

4.4 – INOVAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

Estamos comprometidos com a inovação e a melhoria contínua. Buscamos novas tecnologias, processos e práticas que nos permitam oferecer soluções cada vez mais eficazes, eficientes e sustentáveis aos nossos clientes.

4.5 – RESPEITO ÀS PESSOAS

Valorizamos a dignidade, a diversidade, a igualdade de oportunidades e o respeito mútuo. Promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, profissional e colaborativo, no qual as contribuições de cada indivíduo sejam reconhecidas e respeitadas.

4.6 – RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Atuamos de maneira responsável em relação ao meio ambiente, buscando minimizar os impactos decorrentes de nossas atividades, cumprir a legislação ambiental aplicável, adotar práticas sustentáveis e promover a conscientização sobre a preservação ambiental.

5 – RESPEITO, ASSÉDIO, PRECONCEITO E DISCRIMINAÇÃO

A FENITEC não permite ou tolera qualquer forma de assédio, discriminação, preconceito, violência, intimidação, humilhação ou tratamento vexatório entre colaboradores, prestadores de serviços, clientes, fornecedores ou quaisquer pessoas relacionadas às nossas atividades.

São expressamente vedadas, entre outras condutas:

• favorecimento ou tratamento desigual decorrente de afinidade pessoal, posição social, hierárquica ou tempo de trabalho;

• atitudes, comentários ou comportamentos que possam caracterizar assédio sexual ou moral;

• intimidações, humilhações, ameaças ou atitudes abusivas, por meio de gestos, palavras ou comportamentos que atentem contra a integridade física ou moral de qualquer pessoa;

• discriminação ou preconceito em razão de raça, etnia, sexo, idade, estado civil, religião,

orientação sexual, deficiência, aparência, origem, convicção política ou qualquer outra condição ou característica protegida pela legislação.

Todos devem contribuir para um ambiente de trabalho baseado no respeito, na educação, na cooperação e na dignidade.

6 – POLÍTICA ANTISSUBORNO E ANTICORRUPÇÃO

A FENITEC adota postura de tolerância zero em relação à corrupção, ao suborno e a qualquer vantagem indevida. Todas as pessoas sujeitas a este Código estão proibidas de:

oferecer, prometer, autorizar, solicitar, aceitar, pagar ou receber suborno ou vantagem indevida;

oferecer ou receber qualquer benefício com a finalidade de influenciar indevidamente uma decisão;

utilizar terceiros, intermediários ou representantes para praticar atos de corrupção ou suborno;

contratar ou utilizar, no desempenho de suas funções, terceiros comprovadamente envolvidos em práticas de corrupção, fraude ou suborno, quando tal fato for de conhecimento da empresa;

movimentar ou autorizar recursos quando houver conhecimento ou suspeita razoável de que estejam sendo utilizados para fins ilícitos;

obter acesso não autorizado a informações confidenciais ou utilizar informações privilegiadas de forma indevida;

omitir deliberadamente fatos relevantes relacionados a possíveis irregularidades.

Qualquer profissional que tenha conhecimento ou suspeita de descumprimento desta política, tentativa de suborno, corrupção, fraude ou outra irregularidade deve comunicar o fato imediatamente por meio dos canais de denúncia e contato disponibilizados pela FENITEC.

A FENITEC não admite retaliação contra qualquer pessoa que, de boa-fé, relate uma preocupação, denúncia ou suspeita de irregularidade.

6.1 – BRINDES, PRESENTES, HOSPITALIDADES E DOAÇÕES

Brindes, presentes, hospitalidades ou cortesias somente poderão ser oferecidos ou recebidos quando tiverem caráter institucional, valor razoável, finalidade legítima e

estiverem de acordo com a legislação aplicável, com este Código e, quando pertinente, com as políticas de Compliance da organização destinatária.
É proibido oferecer ou receber qualquer benefício que possa influenciar, ou aparentar influenciar, decisões profissionais ou comerciais.

6.2 – CONFLITO DE INTERESSES E COMUNICAÇÃO DE PARENTESCO

Todos os profissionais devem evitar situações em que interesses pessoais possam conflitar, ou aparentar conflitar, com os interesses da FENITEC.
Todo profissional deve comunicar ao setor Administrativo/RH eventual situação relevante de conflito de interesses. Também deverá informar se seu cônjuge, companheiro ou parente, por consanguinidade ou afinidade, em linha reta ou colateral até o terceiro grau, ocupar função de confiança, gerência ou alta administração em órgão ou entidade da Administração Pública, direta ou indireta, em qualquer nível da Federação.
A comunicação deve ser realizada de forma tempestiva, permitindo à empresa avaliar e adotar as medidas necessárias.

6.3 – PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

A FENITEC respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais e demais pessoas com as quais se relaciona, comprometendo-se a observar a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como demais normas aplicáveis.
Os dados pessoais devem ser coletados, acessados, utilizados, armazenados, compartilhados e eliminados de forma adequada, legítima, segura e compatível com a finalidade para a qual foram obtidos. O acesso às informações deve ser limitado às pessoas autorizadas e que efetivamente necessitem delas para o desempenho de suas funções.
É proibido utilizar, divulgar, copiar, compartilhar ou acessar dados pessoais de forma indevida, bem como utilizar informações obtidas em razão do trabalho para finalidade diversa daquela autorizada ou prevista pela legislação e pelas políticas internas da empresa.
Todos os profissionais devem adotar medidas de segurança para proteger informações e dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado. Eventuais suspeitas ou ocorrências de incidente

envolvendo dados pessoais ou informações confidenciais devem ser comunicadas imediatamente à FENITEC pelos canais internos competentes.
O compromisso com a proteção de dados também se aplica às informações confidenciais da empresa, de seus clientes, fornecedores e parceiros, devendo todos os profissionais preservar o sigilo das informações a que tenham acesso em razão de suas atividades.

7 – CANAIS DE DENÚNCIA E COMUNICAÇÃO

A FENITEC disponibiliza canais para o esclarecimento de dúvidas, comunicação de preocupações e relato de situações que possam representar violação deste Código, das políticas internas ou da legislação vigente.
As comunicações podem ser realizadas pelos seguintes canais:

SMS / Segurança, Meio Ambiente e Saúde: sms@fenitecnet.com.br
Recursos Humanos: rh@fenitecnet.com.br

As denúncias e comunicações serão tratadas com seriedade, respeito, imparcialidade, sigilo e confidencialidade, na medida permitida pela legislação aplicável. Sempre que possível, as informações serão avaliadas e encaminhadas para apuração pela área ou responsável competente.
É expressamente proibida qualquer forma de retaliação contra quem, de boa-fé, fizer uma denúncia, comunicar uma preocupação, colaborar com uma apuração ou buscar orientação sobre possível violação.
Denúncias deliberadamente falsas, feitas de má-fé ou com o objetivo de prejudicar terceiros também poderão estar sujeitas às medidas cabíveis.

8 – COMPROMISSO COM O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Todos os profissionais da FENITEC são responsáveis por conhecer, compreender e cumprir este Código de Ética e Conduta, bem como as políticas, procedimentos internos e a legislação aplicável.
É responsabilidade de cada profissional demonstrar os valores aqui estabelecidos em suas atividades e relações profissionais, contribuindo para um ambiente de trabalho ético, seguro, respeitoso e saudável.

Em caso de dúvidas, preocupações ou suspeitas de violação deste Código, os profissionais devem buscar orientação ou realizar o relato por meio do Departamento de Recursos Humanos, da área de SMS ou dos canais de denúncia indicados neste documento.
O descumprimento deste Código poderá resultar na adoção de medidas disciplinares e/ou legais cabíveis, observados a gravidade da conduta, as circunstâncias do caso e a legislação aplicável.
A FENITEC reafirma seu compromisso com uma cultura organizacional baseada na ética, integridade, respeito, segurança, responsabilidade e melhoria contínua.

9 – DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Código deve ser divulgado aos profissionais e demais públicos abrangidos, permanecendo disponível para consulta.
A FENITEC poderá revisar e atualizar este documento sempre que necessário, especialmente em razão de alterações legislativas, regulatórias, organizacionais ou de suas políticas internas.
A versão vigente deste Código deverá ser considerada como referência oficial para os padrões de conduta da Companhia.

CANAIS OFICIAIS DE DENÚNCIA E CONTATO:

sms@fenitecnet.com.br

rh@fenitecnet.com.br

FENITEC SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E LOCAÇÕES LTDA