

	CÓDIGO DE CONDUTA DA EMPRESA	Rev.:00
SISTEMA DE TRATAMENTO DE CONDUTA ESPERADA E NÃO ESPERADA		Fl.: 1/1

1- OBJETIVO

Este Código tem por objetivo orientar nossos profissionais, sejam eles gestores, diretores, conselheiros ou quaisquer profissionais diretos e indiretos, na condução de suas ações no ambiente de trabalho e no desenvolvimento de suas funções. Foi desenvolvido para enfatizar os valores defendidos pela Companhia, os deveres e as obrigações de todos os nossos profissionais a partir da ótica moral e ética e estabelece as expectativas comportamentais e orientações de condução dos negócios.

2- ABRANGÊNCIA

O Código de Conduta se aplica a todos os administradores, colaboradores e demais públicos que se relacionam com a FENITEC, independentemente da sua posição hierárquica ou área de atuação.

3- CONSIDERAÇÕES GERAIS

Na FENITEC – Serviços de Manutenção e Locação acreditamos firmemente em padrões éticos e práticas responsáveis que norteiam todas as nossas operações e interações. Nosso código de conduta reflete nossos valores fundamentais, nossa visão de futuro e nossa missão do setor de manutenção industrial.

MISSÃO

Oferecer serviços de manutenção industrial de alta qualidade, baseados na excelência técnica, segurança no trabalho e compromisso com a satisfação do cliente. Buscamos constantemente superar expectativas, promovendo o desenvolvimento sustentável e a eficiência operacional em todos os setores que atuamos.

VISÃO

Ser reconhecida como a empresa líder em serviços de manutenção industrial, proporcionando soluções confiáveis e inovadoras que impulsionam o sucesso e a sustentabilidade de nossos clientes.

VALORES

INTEGRIDADE

Agimos com honestidade, transparência e ética em todas as nossas operações. Mantemos altos padrões de integridade em nossas relações com clientes, fornecedores, colaboradores e comunidade onde operamos.

EXCELÊNCIA TÉCNICA

	CÓDIGO DE CONDUTA DA EMPRESA	Rev.: 00
SISTEMA DE TRATAMENTO DE CONDUTA ESPERADA E NÃO ESPERADA		Fl.: 2/2

Comprometemo-nos com a excelência em tudo o que fazemos. Buscamos constantemente aprimorar nossas habilidades, conhecimentos e processos para fornecer soluções de manutenção industrial da mais alta qualidade.

SEGURANÇA

A segurança é uma prioridade absoluta em todas as nossas operações. Promovemos uma cultura de segurança no trabalho, onde cada colaborador é responsável por sua própria segurança e pela segurança dos outros.

INOVAÇÃO E MELHORIA

Estamos comprometidos com a inovação e a busca pela melhoria contínua. Buscamos novas tecnologias, processos e práticas que nos permitam oferecer soluções mais eficazes e eficientes aos nossos clientes.

RESPEITO ÀS PESSOAS

Valorizamos a diversidade, igualdade de oportunidades e o respeito mútuo. Criamos um ambiente de trabalho inclusivo, onde as contribuições de cada indivíduo são reconhecidas e valorizadas.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Atuamos de maneira responsável em relação ao meio ambiente. Buscamos minimizar nosso impacto ambiental, adotamos práticas sustentáveis e promovendo a conscientização sobre a importância da preservação ambiental.

A adoção de princípios éticos e comportamentais pela FENITEC reflete o tipo de organização que fazemos parte. Todos os colaboradores devem agir de acordo com o Código de Conduta, políticas, procedimentos internos e legislações vigentes. Qualquer violação a tais normas será considerada falta grave, possibilitando a aplicação de sanções legais e medidas disciplinares.

A omissão também é considerada uma atitude antiética, passível de punição. Caso tenha dúvidas ou identifique alguma situação que viole este Código e/ou as legislações vigentes, contate o seu gestor ou, se preferir, relate o caso no Canal Aberto. As informações fornecidas por meio deste canal serão sempre tratadas com sigilo e confidencialidade.

Nosso compromisso é promover um ambiente de trabalho ético, seguro e saudável para todos. Para isso, algumas atitudes com os colegas de trabalho são fundamentais, como respeito, educação e cooperação.

	CÓDIGO DE CONDUTA DA EMPRESA	Rev.: 00
SISTEMA DE TRATAMENTO DE CONDUTA ESPERADA E NÃO ESPERADA		Fl.: 1/3

4- ASSÉDIO, PRECONCEITO E DISCRIMINAÇÃO

A FENITEC não permite ou tolera qualquer tipo de assédio, discriminação, preconceito ou tratamento vexatório, entre colaboradores, prestadores de serviços, clientes ou fornecedores, como:

- **Preferência ou favorecimentos** decorrentes de afinidade pessoal, posição social, hierárquica ou tempo de trabalho.
- Atitudes ou palavras que possam ser caracterizadas como **assédio sexual**.
- **Intimidações, humilhações, ameaças ou atitudes abusivas**, sejam por meio de gestos, palavras ou comportamento contra a integridade moral e física de qualquer pessoa.
- **Discriminação** com base em raça, etnia, sexo, idade, estado civil, religião, orientação sexual, necessidades especiais, aparência, origem, convicção política ou qualquer outra forma de **preconceito**.

5- COMPROMISSO COM O CÓDIGO DE CONDUTA

Todos os colaboradores da FENITEC, são responsáveis por conhecer, entender e aderir a este Código de Conduta. É essencial que cada um de nós demonstre os valores aqui descritos em todas as nossas atividades e interações.

Em caso de dúvidas, preocupações ou violação deste Código de Conduta, encorajamos todos os colaboradores a reportarem imediatamente ao Departamento de Recursos Humanos ou à alta administração.

Este Código de Conduta serve como a base de nossa cultura organizacional e o respeito em todas as áreas de nossas operações.